

Actividad del Call Center julio a septiembre de 2009

Línea Gratuita Nacional
contra la Trata de Personas
01 8000 52 2020



Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia
www.mij.gov.co

Libertad y Orden



OIM Organización Internacional para las Migraciones

La Línea Gratuita Nacional contra la Trata de Personas 01 8000 52 20 20 opera en virtud al convenio CM 103 de 2009, suscrito entre el Ministerio del Interior y de Justicia y la Organización Internacional para las Migraciones – OIM.

Producción del Boletín: Katherine Coronado Mejía

Coordinadora de la Línea Gratuita Nacional contra la Trata de Personas (OIM)

Revisión técnica: Ana Julieta Ruíz

Coordinadora del Programa Integral contra la Trata de Personas en Colombia (OIM)

Gloria Inés Córdoba Rocha

Coordinadora del Grupo de Lucha contra la Trata de Personas (Ministerio del Interior y de Justicia)

CONTENIDO

LÍNEA GRATUITA NACIONAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS: Reporte trimestral de las actividades de la Línea. julio – septiembre de 2009.

DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICA PÚBLICA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS: Creación y fortalecimiento de los Comités Departamentales.

Gráficos Y Tablas

Gráfica 1. Relación total de llamadas recibidas por medio de la Línea. enero – septiembre 2009.

Gráfica 2. Llamadas relacionadas con la Trata de Personas. Fuente Información Línea contra la Trata. julio – septiembre 2009.

Tabla No. 1. Llamadas relacionadas con la Trata de Personas. julio – septiembre 2009.

Tabla No. 2 Llamadas relacionadas con la Trata de Personas. ubicación geográfica julio – septiembre 2009.

¿ALO?, FUI VÍCTIMA DE TRATA

¿Alo?, Buenos días, mi nombre es... mmm... Camila, María Camila*. Les quiero contar que yo fui víctima de trata, fui explotada sexualmente en Estados Unidos*.

Hace ya varios años, estando en Bogotá* trabajando, conocí una Sra. de cómo 40 años, su nombre era Jimena y me dijo que podía ser modelo en el exterior, que tenía el rostro y la aptitud para ello.

No, yo no soy de Bogotá, soy de Bucaramanga, pero me encontraba en Bogotá trabajando. Después de conocer la agencia, acepté irme de viaje. Jimena me ayudó y acompañó

para sacar todos los papeles necesarios para viajar, incluyendo la visa de turista. ¿Quién pago?, en la Agencia conocí al dueño del lugar, el Sr. Michael Smith, quien se encargo de pagar todos los gastos: pasajes, pasaporte y visa.

Al llegar a Estados Unidos, no recuerdo el nombre de la ciudad, pero era bien fría, nos encerraron en un motel, a mí y varias chicas de otras partes. Nos obligaron a tener relaciones sexuales con varios hombres que pagaban por horas. No, nunca nos dieron dinero, escasamente nos daban algo de comida y ropa para trabajar.

Escapé después de un tiempo y logré informarles a las autoridades de allá y de acá. Regrese a mi país y me cambié

de residencia. Tenía miedo de que me encontraran y le hicieran algo a mi hija que tiene tan solo 10 años.

Y es por eso que los llamo. Jimena me encontró y me ha amenazado varias veces. Me ha dicho que tengo que pagar la plata que les debía, por que si no alguien tendrá que pagar por mí. Ya más de una vez han tratado de raptar a mi niña.

Tengo mucho miedo. Ahora me la paso de hotel en hotel, escondiéndome. No se que hacer. Por favor ayúdenme.

¿Como me enteré de la Línea?, Ví la propaganda por televisión. Gracias por su ayuda.

*Los nombres de las personas, empresas y lugares a los que se hace mención en este reporte fueron modificados por razones éticas y de seguridad.

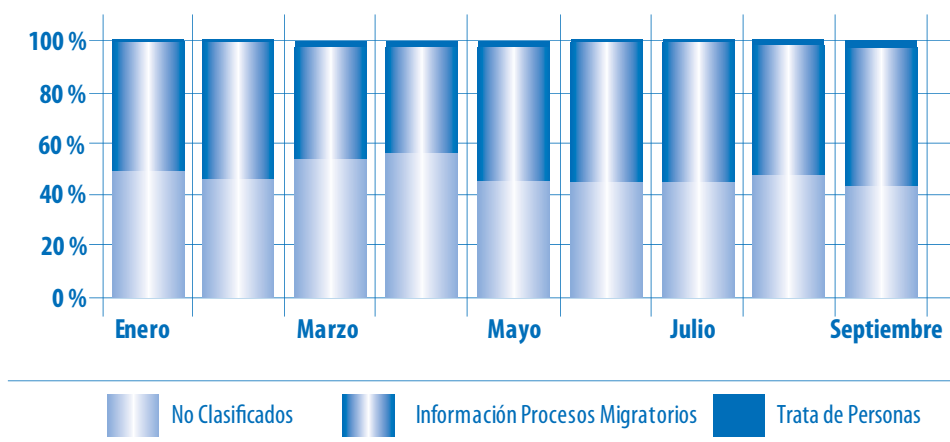
LÍNEA GRATUITA NACIONAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS 01 8000 52 2020 JULIO – SEPTIEMBRE DE 2009

Durante el tercer trimestre del 2009 se recibieron y atendieron, a través de la Línea Nacional contra la Trata de Personas, un total de 2.097 llamadas, de las cuales 39 (1,86%) tienen relación con la temática de trata de personas. Así mismo del total de llamadas recibidas, el 52,89% (n=1109) tuvieron que ver con consultas y solicitudes de información sobre los procesos migratorios que se realizan principalmente a países como Estados Unidos, Canadá y España. Por otro lado, el 45,02% (n=944) restante correspondió a llamadas catalogadas como No Clasificadas (llamadas de broma, equivocadas, llamadas

que son desviadas al buzón automático y no existen los datos básicos necesarios para catalogarlas, o llamadas para denunciar otro tipo de delitos y otros asuntos afines).

Es importante mencionar que desde el mes de enero hasta el período relacionado en este boletín, la dinámica de las llamadas recibidas por el call center no ha cambiado. Como se puede observar en el Gráfico No. 1, la tendencia ha sido un porcentaje bajo de llamadas relacionadas directamente con la trata de personas, predominando aquellas realizadas por los usuarios para solicitar información sobre procesos migratorios. Sin embargo por medio de éstas últimas llamadas se brinda información a los diferentes usuarios con el propósito de prevenir situaciones de trata de personas, promoviendo una migración, informada, ordenada y regular.

Gráfico No.1. Relación de llamadas recibidas enero – septiembre 2009



Por otro lado, geográficamente las llamadas recibidas por el call center provienen principalmente del interior del país, con un porcentaje del 99,67% (n=2.090); mientras que el 0,33% (n=7) restante son realizadas desde el exterior. Del total de llamadas nacionales es importante mencionar que el 50,48% (n=1055) corresponde a aquellas en las que los usuarios no suministraron información específica sobre su ubicación en Colombia. Las otras llamadas se concentraron en la ciudad de Bogotá (24,45%) y en los departamentos de Antioquia (6,79%), Valle del Cauca (6,94%) y Atlántico (2,15%), teniendo los demás departamentos una representatividad menor al 2%. Con respecto al total de llamadas recibidas desde el exterior, éstas provinieron principalmente de España (42,86%), seguido por México, Canadá, Panamá y Estados Unidos.

Teniendo en cuenta variables como género y edad, los mayores usuarios de la Línea son mujeres con un 31,43% (n=659), frente al género masculino con un 23,65% (n=496). En las llamadas restantes no se pudo identificar esta variable. Así mismo, se logró evidenciar que las personas que más utilizan la Línea se encuentran en un rango de edad entre los 20 y 40 años (23,23%), con una participación de género balanceada. Son personas que se encuentran laboralmente activas y abiertas a recibir ofertas laborales y académicas.

Sobre los otros rangos de edad, el 4,05% fueron usuarios que se encontraban entre los 40 y 60 años de edad; el 1,38% eran menores de 19 años y el 0,91% tenían más de 60 años. Es importante tener en cuenta que de las llamadas recibidas, aproximadamente del 70% no se tiene información sobre la edad de los usuarios.

En cuanto a las llamadas relacionadas con la temática de Trata de Personas, entre los meses de julio y septiembre de 2009, se recibieron un total de 39. De éstas, el mayor número de llamadas corresponde a las de los usuarios que solicitan información sobre la legalidad de las empresas con las que se han contactado para estudiar y/o trabajar en el exterior representando el 33,33% (n=13).

Esta categoría es seguida por aquellas en las que se hace seguimiento a posibles casos de trata de personas con el 17,95% (n=7) y por el grupo de llamadas en las que se suministra información sobre otras entidades relacionadas con la lucha contra el delito de trata, con una representatividad del 15,38% (n=6). Así mismo, se atendieron a usuarios que informaron sobre posibles casos de víctimas de trata en las modalidades de Explotación Sexual y Trabajos Forzados.

Tabla No. 1 Llamadas relacionadas con la Trata de Personas julio – septiembre 2009

LLAMADAS RELACIONADAS CON TRATA													
TIPIFICACIÓN	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			TOTAL			
	GÉNERO		TOTAL	GÉNERO		TOTAL	GÉNERO		TOTAL	GÉNERO		TOTAL	%
	F	M		F	M		F	M		F	M		
AMPLIACIÓN INF POSIBLES CASOS	0	1	1	3	0	3	3	0	3	6	1	7	17,95%
INF GENERAL DE OIM	2	0	2	1	1	2	0	1	1	3	2	5	12,82%
INF GENERAL SOBRE LA TRATA DE PERSONAS	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	5,13%
INF TELÉFONOS OTRAS ENTIDADES	0	1	1	1	1	2	2	1	3	3	3	6	15,38%
LEGALIDAD DE EMPRESAS	1	0	1	0	1	1	7	4	11	8	5	13	33,33%
PREVENCIÓN POSIBLE CASO TRATA	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2,56%
PREVENCIÓN MATRIMONIOS SERVILES	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2,56%
PREVENCIÓN TRABAJOS FORZADOS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2,56%
SOSPECHA VÍCTIMA DE TRATA - EXPLOTACIÓN SEXUAL	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2,56%
SOSPECHA VÍCTIMA DE TRATA - TRABAJOS FORZADOS	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2,56%
SOSPECHA RED DE TRATA PROSTITUCIÓN AJENA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	2,56%
TOTAL	5	4	9	7	3	10	14	6	20	26	13	39	100%

Del mismo modo, en respuesta a la función de la Línea de informar sobre la temática de la trata de personas a la población en general y orientar frente a posibles ofertas laborales, académicas y de relaciones interpersonales, los operadores del call center atendieron llamadas en las que se previno a los usuarios de posibles situaciones de trata personas.

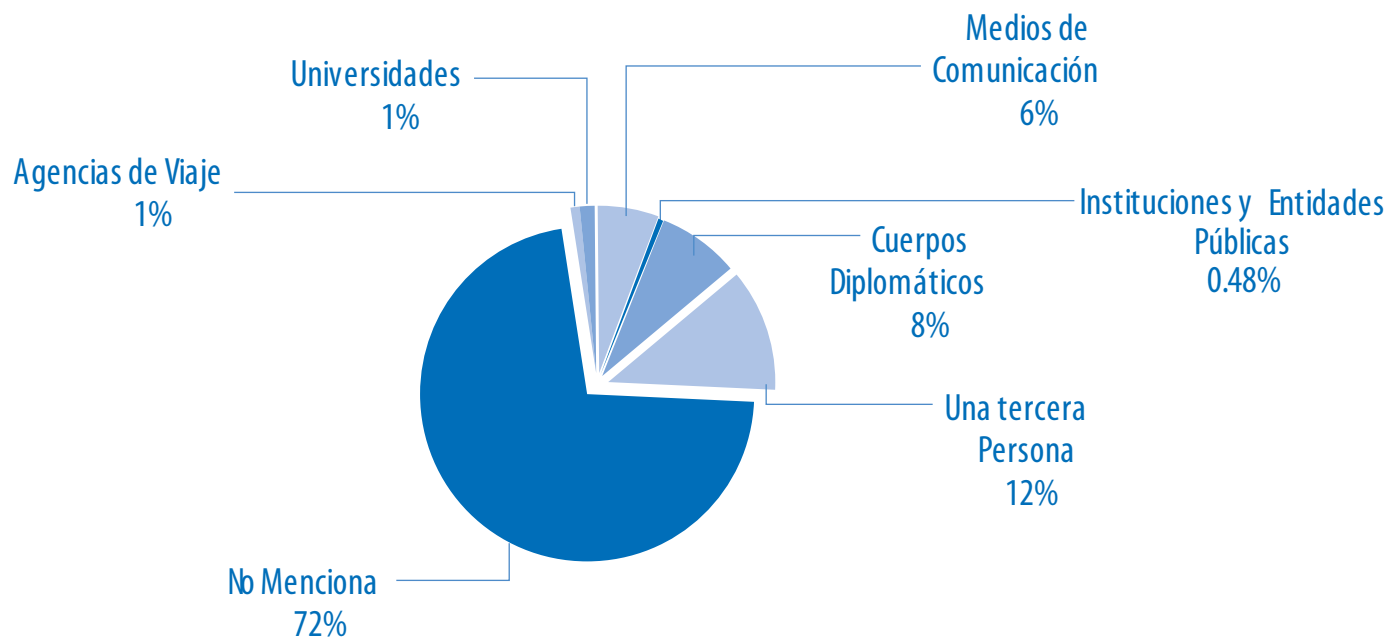
Por otro lado, analizando la variable de género en el grupo de llamadas relacionadas con la temática de trata, se puede concluir que el mayor número de usuarios de la Línea son personas del género femenino, con el 66,67% aproximadamente. Y en referencia a la ubicación geográfica, estas llamadas provienen principalmente de las ciudades de Bogotá (35,89%) y Medellín (28,20%).

Tabla No. 2 Llamadas relacionadas con la Trata de Personas ubicación geográfica julio – septiembre 2009

	TOTAL
Bogotá	14
Antioquia – Medellín	11
Nariño – Pasto	3
Risaralda – Pereira	3
Valle – Cali	3
Atlántico – Barranquilla	1
Bolívar – Cartagena	1
Boyacá – Garagoa	1
Caldas – Manizales	1
Caquetá – Florencia	1
Santander – Bucaramanga	1
TOTAL	39

Finalmente haciendo mención a las fuentes por las cuales los usuarios de la Línea se enteraron de este instrumento, en su gran mayoría informaron que habían tenido conocimiento de la Línea gracias a datos dados por una tercera persona. Lo anterior seguido por información proveniente de las embajadas y de los medios de comunicación como radio, televisión, internet y medios escritos.

Gráfico No. 2 Llamadas relacionadas con la Trata de Personas Fuente Información: Línea contra la Trata julio – septiembre 2009



DESCENTRALIZACIÓN POLÍTICA PÚBLICA CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

Principalmente se adelantaron acciones en Cesar, Bogotá, el Distrito Turístico de Cartagena y el municipio de Tumaco, para la creación y firma de los Decretos que dan vida a los Comités. De este grupo, en el Cesar se llevo a cabo el taller de formulación del Plan de Acción del Comité Departamental, en la ciudad de Valledupar los días 29 y 30 de septiembre del presente, documento que se presentó en el Concejo de Política Social del departamento.

Por otro lado los Comités de Caldas, Bolívar, Risaralda, Huila y Santander, se encuentran en proceso de formulación y aprobación de los Planes de Acción 2009 – 2010. Esto con el apoyo de una Metodología especialmente diseñada y aprobada en la formulación del Plan de Acción 2010 del Comité de Lucha contra la Trata de Cundinamarca.

Adicionalmente, se respondió a las diferentes solicitudes realizadas por los Comités de Nariño, Risaralda, Huila, Caldas, Cundinamarca y Risaralda, en lo referente a:

- Envío de materiales de Prevención a las diferentes entidades que hacen parte de los Comités.
- Apoyo y asistencia técnica en talleres de sensibilización y capacitación sobre la temática de la Trata de Personas y su dinámica a nivel nacional, a funcionarios de diferentes entidades como: ICBF, Comisarías de Familia, Defensorías de Pueblo, como también a organizaciones de la sociedad civil.

Finalmente, durante este período se realizó la organización logística y temática del II Encuentro Nacional de Comités Departamentales que tendrá lugar en Medellín los días 22 y 23 de octubre.

Para información adicional, contactarse a través del correo electrónico iombogotact@iom.int